



志愿者使用手册

大河网

2019 年 11 月

版本：V1.0

目录

一、志愿河南系统简介.....	3
1.1 系统介绍.....	3
1.2 电脑端访问方法.....	3
1.3 移动客户端访问方法.....	3
1.5 志愿者的权限.....	4
二、志愿河南 PC 端志愿者使用详解.....	4
2.1 如何注册成为志愿者.....	4
2.2 志愿者登录.....	7
2.3 如何找回与修改密码.....	8
2.4 如何修改个人资料.....	10
2.5 如何申请组织.....	11
2.6 取消加入某个组织.....	12
2.7 重新加入某个组织.....	13
2.8 参加某个项目/某个活动.....	13
2.9 关注某个项目/某个活动、取消关注某个项目/某个活动.....	14
2.10 服务打卡.....	15
2.11 志愿圈发布图文帖.....	15
2.12 志愿圈回复他人的帖子.....	15
2.13 志愿圈关注他人（其他志愿者或组织）、取消关注他人.....	16
2.14 志愿圈点赞和取消点赞.....	17
三、志愿河南 App 志愿者使用详解.....	17
3.1 如何注册成为志愿者.....	17
3.2 志愿者登录.....	20
3.3 如何找回密码.....	20
3.4 如何修改志愿者资料.....	22
3.5 如何加入一个志愿组织.....	23
3.6 如何退出一个志愿组织.....	25
3.7 如何关注一个志愿组织.....	26
3.8 如何报名一个志愿活动（志愿项目）.....	27
3.9 如何关注（取消关注）一个志愿活动（志愿项目）.....	29
3.10 如何打卡.....	30
3.11 如何在志愿圈发布帖子.....	30
3.12 如何在志愿圈回复别人的帖子.....	31
3.13 如何在志愿圈关注其他志愿者或者某个志愿组织.....	32
3.14 如何在志愿圈点赞其他人的帖子.....	33
3.15 如何查看消息.....	34

一、志愿河南系统简介

1.1 系统介绍

【志愿河南】是由河南省文明办主办、大河网络传媒集团·大河网承办的全省志愿信息服务系统。志愿服务工作是党中央的重大决策部署，是培育和践行社会主义核心价值观的重要抓手，是精神文明建设的重要内容，是创新社会治理的重要载体，是适应社会发展的大趋势大方向。截至目前，河南省建成学雷锋“文明使者”志愿服务站 12362 个，注册志愿服务团队 4.9 万多个，发布志愿服务项目总数 25 万多个，注册志愿者超过 1200 万人。关于志愿河南，如果您有好的意见和建议，欢迎联系我们。

1.2 电脑端访问方法

在浏览器中输入网址 <https://www.hnzy.cn>。

1.3 移动客户端访问方法

各大手机应用商店下载 App，或者扫描下方二维码下载 APP，进行访问：



1.5 志愿者的权限

- 申请志愿者账号个人信息修改（详见个人中心资料修改）
- 个人信息修改（详见个人中心资料修改）
- 加入某个组织、取消加入某个组织、重新加入某个组织
- 参加某个项目/某个活动
- 关注某个项目/某个活动、取消关注某个项目/某个活动
- 服务打卡
- 志愿圈发布图文帖
- 志愿圈回复他人的帖子回复志愿者留言
- 志愿圈关注他人（其他志愿者或组织）、取消关注他人

二、志愿河南 PC 端志愿者使用详解

2.1 如何注册成为志愿者

打开电脑端首页，点击首页右上角的“注册”按钮。在页面跳转后选择“志愿者注册”。



图 2.1-1 电脑端首页



图 2.1-2 志愿者注册页面

在页面中分别按要求填写组织名称、组织地址、组织类型、负责人姓名、负责人证件号等资料，点击“下一步”。

1
2
3
4

选择身份
完善信息
注册账号
注册成功

*真实姓名:
请输入真实姓名

*证件类型:
身份证

*证件号:
请输入证件号

*政治面貌:
请选择

*居住地区:
请选择

*地址:
请输入街道地址

*性别:
☒ 男
☐ 女

*民族:
请选择

*擅长领域

☐ 文化志愿者
☐ 教育志愿者
☐ 文明传播志愿者
☐ 助残志愿者
☐ 医疗志愿者
☐ 应急志愿者
☐ 交通志愿者
☐ 消防志愿者
☐ 科普志愿者
☐ 治安志愿者
☐ 综合志愿者
☐ 体育志愿者
☐ 美术志愿者
☐ IT志愿者
☐ 红十字志愿者
☐ 法律援助志愿者
☐ 文明旅游志愿者
☐ 摄影志愿者
☐ 财务志愿者
☐ 翻译志愿者

*服务领域

☐ 扶贫济困
☐ 助老助残
☐ 大型赛会
☐ 抢险救灾
☐ 社区服务
☐ 社会管理
☐ 教育培训
☐ 西部开发
☐ 涉外服务
☐ 海外服务
☐ 环境保护
☐ 医疗健康
☐ 法律咨询
☐ 文明实践
☐ 综合/其他

从业情况:
请选择

教育程度:
请选择

所在单位/学校:
请输入您所在单位/学校的名称

下一步

图 2.1-3 志愿者填写注册信息页面

跳转至注册账号页面，按要求将信息填写完整。提交后，等待志愿河南官方的审核，审核通过后才可正常使用志愿河南平台。当审核完成时，志愿河南平台会发送审核结果短信至志愿者手机号上。



手机号:

短信验证码:

设置密码:

确认密码:

☒ 注册代表你同意《志愿河南用户使用协议》

图 2.1-4 志愿者注册账号页面

2.2 志愿者登录

点击首页右上角的“登录”按钮。



图 2.2-1 电脑端首页

跳转至登录页面，选择“志愿者”，并依次输入手机号、密码，点击登录即可。

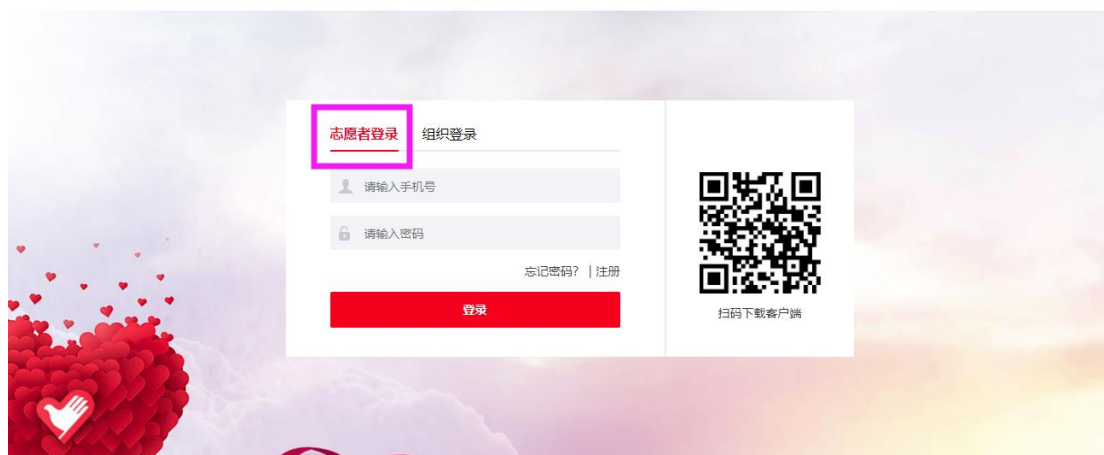


图 2.2-2 电脑端登录页面

2.3 如何找回与修改密码

①找回密码：

进入登录页面后，点击下方的“忘记密码”，进入找回密码页面。

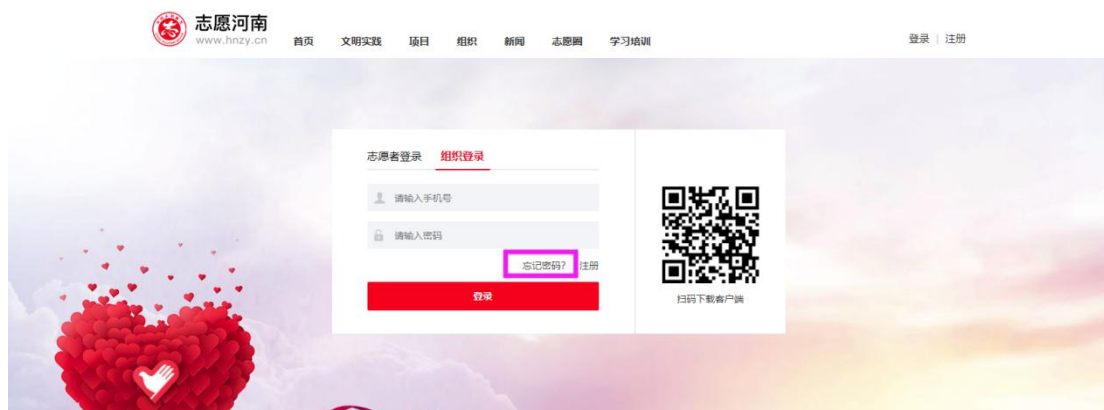


图 2.3-1 电脑端登录页面

选择用户类型为“志愿者”，按页面要求填写相应内容，提交后即可重置密码。



The image shows a web interface for resetting a password. At the top, there is a progress bar with two steps: '1 重置密码' (Reset Password) and '2 重置成功' (Reset Successful). Below this, the '用户类型' (User Type) section has two radio buttons: '志愿者' (Volunteer) and '组织者' (Organizer). The '志愿者' option is selected and highlighted with a pink rectangle. A red note below it says '注：切换用户类型需重新获取验证码！' (Note: Switching user type requires re-obtaining the verification code!). Below the user type section are five input fields: '手机号码' (Mobile Number) with placeholder '请输入手机号', '短信验证码' (SMS Verification Code) with placeholder '请输入手机验证码' and a '获取验证码' (Get Verification Code) button, '证件号码' (ID Number) with placeholder '请输入证件号码', '设置密码' (Set Password) with placeholder '请输入6-16位字符，不可用纯数字', and '确认密码' (Confirm Password) with placeholder '请再次输入密码'. At the bottom is a red '提交' (Submit) button.

图 2.3-2 重置密码页面

②修改密码、修改绑定的手机号：

志愿者登录成功后，进入“个人中心” — “修改设置”，点击右侧的“修改密码”，即可进入修改密码页面进行修改。点击右侧的“修改绑定手机号”，即可修改手机号。

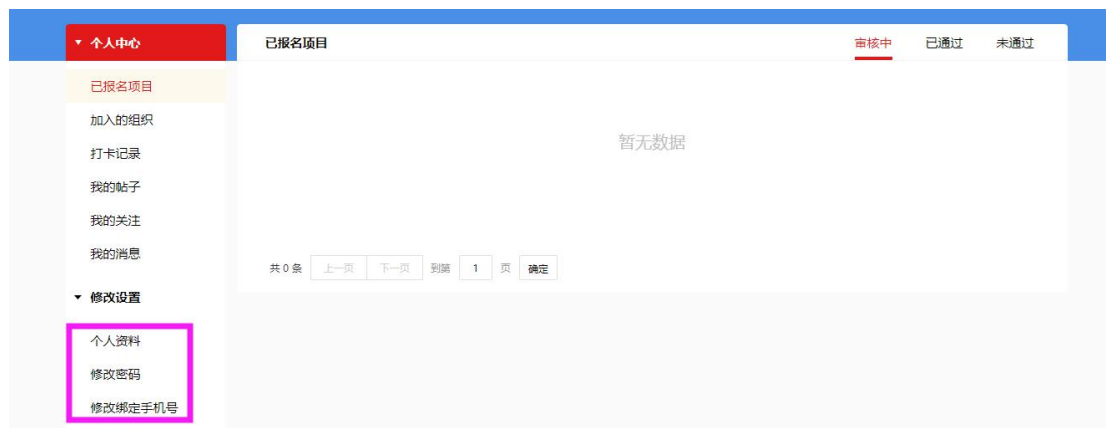


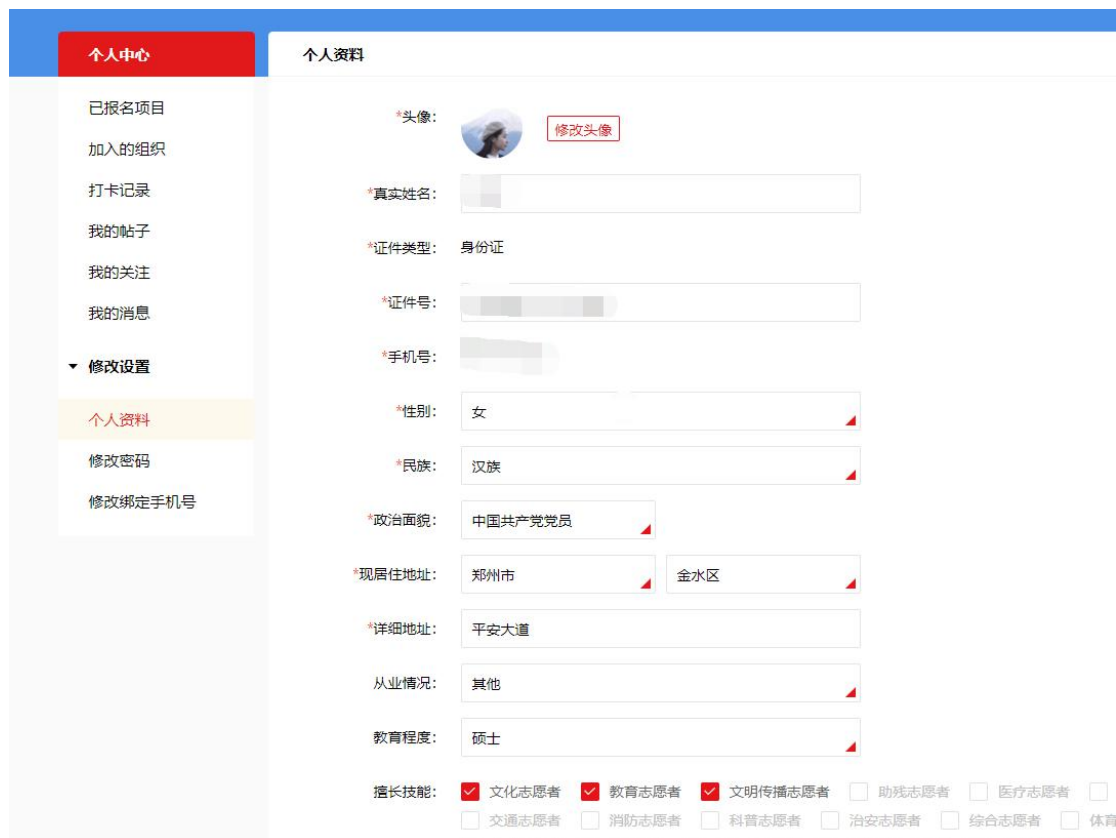
图 2.3-3 组织中心修改密码页面

2.4 如何修改个人资料


志愿者登录成功后，进入“个人中心”——“个人资料”，点击即可。

志愿者资料修改规则：

- 身份证号不可修改，其他均可修改。



个人资料

*头像:  [修改头像](#)

*真实姓名:

*证件类型: 身份证

*证件号:

*手机号:

*性别: 女

*民族: 汉族

*政治面貌: 中国共产党党员

*现居住地址: 郑州市 金水区

*详细地址: 平安大道

从业情况: 其他

教育程度: 硕士

擅长技能: ☒ 文化志愿者 ☒ 教育志愿者 ☒ 文明传播志愿者 ☐ 助残志愿者 ☐ 医疗志愿者 ☐ 交通志愿者 ☐ 消防志愿者 ☐ 科普志愿者 ☐ 治安志愿者 ☐ 综合志愿者 ☐ 体育

图 2.4-1 志愿者个人资料修改页面

2.5 如何申请组织

在首页导航栏，选择“组织”，搜索你想加入的组织名字，打开组织详情页，点击加入组织按钮，等待组织的审核，等组织审核通过，志愿者才算是加入成果。

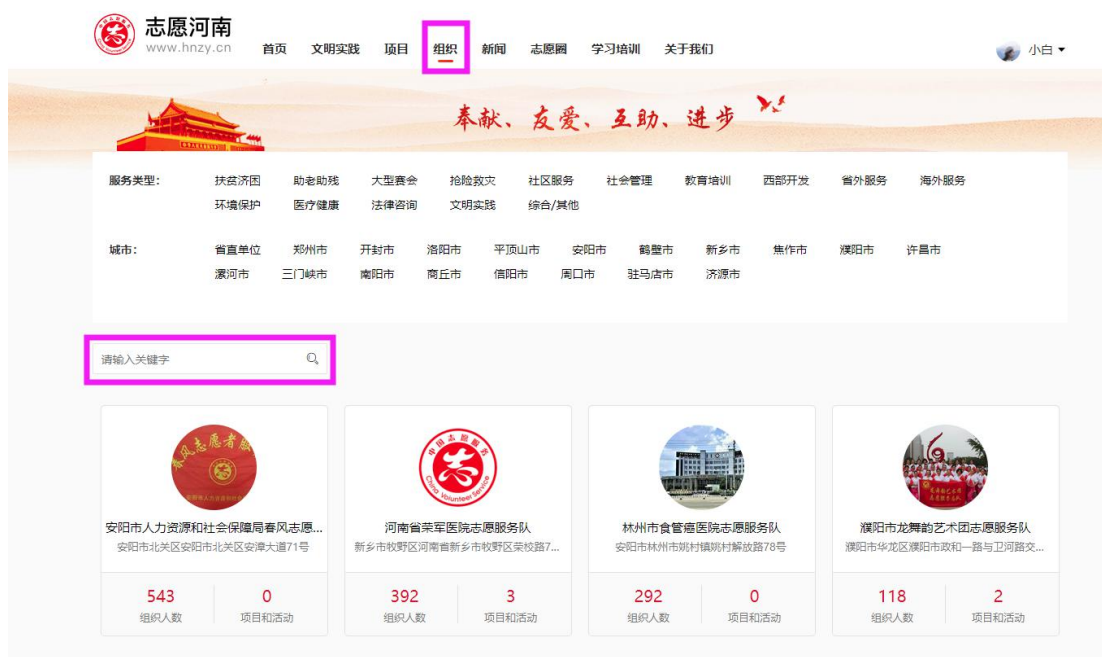


图 2.5-1 组织页面



河南省荣军医院志愿服务队

新乡市牧野区河南省新乡市牧野区荣校路78号

河南省荣军医院始建于1951年，隶属于河南省退役军人事务厅，是一所集医疗、教学、科研、康复、疗养为一体的综合志愿服务队立足本院、放眼社会，关注弱势群体，通过志愿者实际行动，促进群众身心健康，在医院内外倡导团结友爱、

[☆ 关注](#)
[加入组织](#)

0.0 392 3

累计服务时长 组织人数 发起志愿活动

发起的项目



无主庭院帮扶活动

报名截止时间: 2019-11-29 00:00 计划招募人数50人/已招募0人

2019-11-29 至 2019-12-30

新乡市牧野区中原路171号

河南省荣军医院志愿服务队



无主庭院帮扶活动

报名截止时间: 2019-11-20 00:00 计划招募人数50人/已招募0人

相关

- 省
- 季
- 20
- 荣
- 开
- 度
- 驻
- 庄
- 一

图 2.5-2 关注组织页面

2.6 取消加入某个组织

在个人中心—加入的组织中进行相关操作。如果组织还未通过您的加入请求，则在“加入的组织”中，选择“待审核”状态，点击取消加入即可。如果组织已经通过您的加入请求，则在“加入的组织”中，选择“已通过”状态，点击退出组织即可。

个人中心

[已报名项目](#)
[加入的组织](#)
[打卡记录](#)
[我的帖子](#)
[我的关注](#)
[我的消息](#)

修改设置

[个人资料](#)
[修改密码](#)
[修改绑定手机号](#)

加入的组织

审核中

已通过

未通过

大学生课外训练营

郑州市郑州高新技术产业开发区科学大道59号

简介: 大学生课外训练营是一个专门为大学生提供课外培训、就业培训、技能培训等相关培训的公益性组织。欢迎加入。

退出组织

郑州市金水区总医院志愿服务队

郑州市金水区宏达路67号

简介: 郑州市金水区总医院志愿服务队成立于2016年，下设巾帼志愿者、党员志愿者、青年志愿者、专家志愿者和社会志愿者5支志愿服务分队。

退出组织

共 2 条 [上一页](#) [1](#) [下一页](#) [到第](#) [1](#) [页](#) [确定](#)

图 2.6-1 取消加入某个组织

2.7 重新加入某个组织

如果层级被某个组织拒绝，想要再次申请加入该组织，可在首页导航栏，选择“组织”，搜索你想加入的组织名字，打开组织详情页，点击“重新申请”按钮，等待组织的审核，等组织审核通过，志愿才算是加入成果。

2.8 参加某个项目/某个活动

在首页导航栏，选择“项目”，搜索你想加入的项目名字，打开项目详情页，如果该项目（或活动）是正在招募中的，则可以“我要报名”，点击加入该项目（或活动），等待组织的审核，等组织审核通过，志愿者才算是加入成果。



图 2.8-1 参加某个项目或活动

2.9 关注某个项目/某个活动、取消关注某个项目/某个活动

在首页导航栏，选择“项目”，搜索你想加入的项目名字，打开项目详情页，可以点击关注按钮，选择关注该项目，再点击一次则是取消关注。所有关注过的项目，均可在自己的个人中心——我的关注，进行查看。

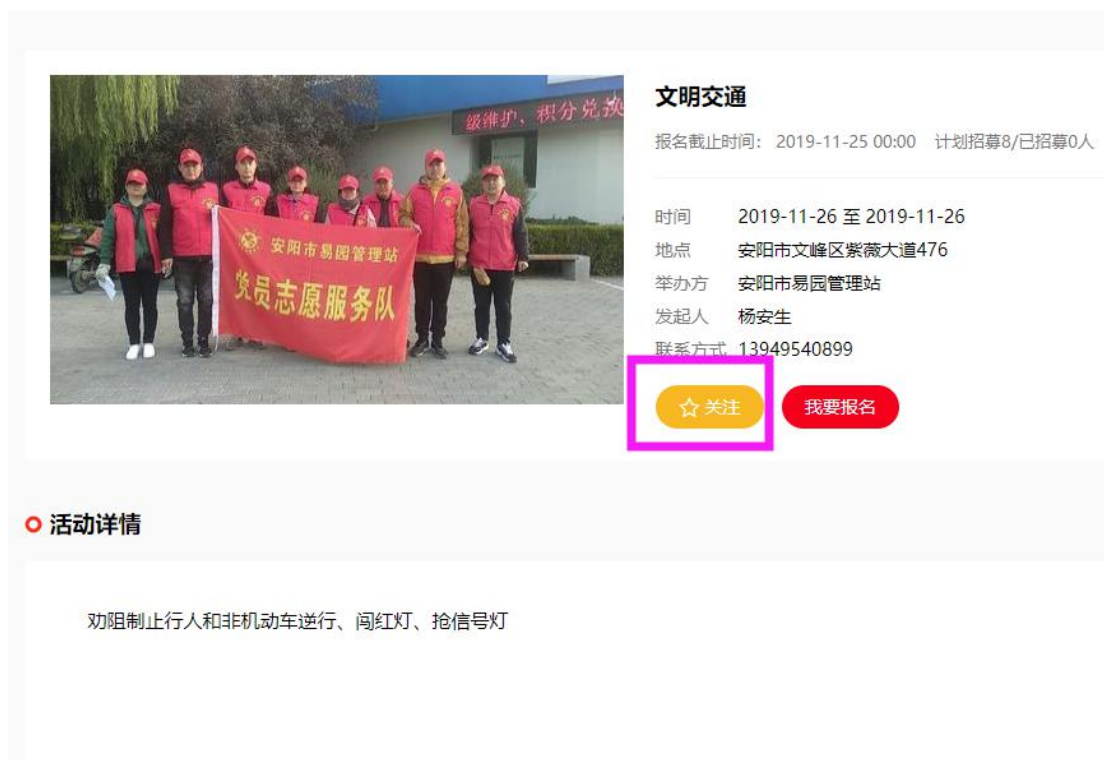


图 2.9-1 关注某个项目或活动



图 2.9-2 取消关注某个项目或活动

2.10 服务打卡

本功能只支持手机端使用。详细操作方法见下文手机端操作规则。

2.11 志愿圈发布图文帖

已登录状态下，在“志愿圈”——点击“发布帖子”，可以发表文字和图片。



图 2.11-1 志愿圈发布帖子

2.12 志愿圈回复他人的帖子

已登录状态下，在“志愿圈”——点击某条帖子，打开帖子详情页，在别人的帖子下方点赞和评论。评论需要经由志愿河南官方审核之后才会显示。

王百超
2019-11-24 22:24

开展垃圾分类教育 推进校园文明新时尚 为了增强学生垃圾分类意识、养成良好的卫生习惯，11月13日，古荥镇实验小学开展了垃圾分类主题教育活动。学校大队辅导员魏茹婷老师先组织全体班主任召开垃圾分类专题工作会，会上全体班主任积极发言，围绕如何开展垃圾分类教育，让“垃圾分类”意识深入孩子内心，普及垃圾分类知识展开讨论。接下来各班通过主题班会课，以课堂授课形式向孩子们普及垃圾分类知识，增强每一位在校生的环保意识和环保责任感。课后孩子们在老师的指导下，晚上回到家，同父母一起制作制作“垃圾分类”手抄报。通过手工制作四色垃圾桶，给垃圾找家。学生与父母一起手工制作红、绿、黄、蓝四色垃圾桶，尝试给垃圾分类找家。活动的开展，从学校到家庭，扩大了“垃圾分类”辐射面，把垃圾分类的意识带到了千家万户。另外学校还印制了“给家长的一封信”，对家庭提出垃圾分类和减量的要求，倡议同学们在家庭、在社会都成为一个垃圾分类减量的践行者、推动者。相信通过这次垃圾分类的主题教育班会，古荥镇实验小学将引导未成年人扣好人生第一粒扣子，同时学生也能够深记绿色环保理念，提升自身生态文明意识，做好垃圾分类

分享：  

评论 1 点赞 2



立即回复，说出您的高见！

评论

高王

这个新闻稿写的不错！作者一定受过专业培训！

2019-11-25 00:00:41

图 2.12-1 志愿圈回复别人的帖子

2.13 志愿圈关注他人（其他志愿者或组织）、取消关注他人

已登录状态下，在“志愿圈”看到发帖的志愿者或者个人，在其名字最右侧，点击关注按钮，可以关注该志愿组织或者志愿者个人。再次点击可以取消关注。



图 2.13-1 志愿圈关注其他志愿者或者志愿组织

2. 14 志愿圈点赞和取消点赞

已登录状态下，在志愿圈帖子列表页，点击帖子下方的点赞标志，即可为该条帖子点赞，再次点击则为取消点赞。

三、志愿河南 App 志愿者使用详解

3.1 如何注册成为志愿者

打开客户端首页，点击首页“志愿者注册”按钮或者在登录页面点击右上角的“注册”按钮。在页面跳转后选择“志愿者”。



09:58

4G



注册

请选择身份



志愿者

团员、学生、社会人士适用



志愿组织

注册即可发布公益项目!

图 3.1-1 志愿者注册

在页面中分别按要求填写姓名、手机号、验证码、密码，然后提交。提交即可拥有一个志愿者账号，登录志愿者账号，然后去“我的”——“个人资料”页面，完善个人基本信息。

注意：手机端注册账号不需要审核，完善信息也不需要审核。但是如果不完善信息，是无法报名活动、加入组织和发布帖子的。

3.2 志愿者登录

点击客户端底部的“我的”标签，会弹出登录页面。在志愿者登录模式下，依次输入手机号、验证码密码，点击登录即可。



10:02 4G

×

注册

欢迎来到志愿河南!

请输入手机号

请输入验证码

获取验证码

☒ 已阅读并同意《志愿河南服务协议》

登录

切换到志愿组织登录

密码登录

图 3.2-1 志愿者登录

3.3 如何找回密码

进入登录页面后，点击下方“密码登录”，点击“忘记密码”，进入找回密码页面。按页

面要求填写相应内容，提交后即可重置密码。



The image shows a mobile application interface for password management. At the top, the status bar displays the time 10:14, 4G signal, and battery level. The app header includes a close button (X), the title '密码登录' (Password Login), and a '注册' (Register) link. The main content area contains two input fields: '请输入手机号' (Please enter phone number) and '请输入密码' (Please enter password). Below these is a checkbox labeled '已阅读并同意《志愿河南服务协议》' (I have read and agree to the 'Volunteer Henan Service Agreement'). A red '登录' (Login) button is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link '切换到志愿组织登录' (Switch to volunteer organization login) and a button labeled '忘记密码' (Forgot password), which is highlighted with a red rectangular border.

图 3.3-1 忘记密码页面

15:24 知

51



忘记密码

身份证号 请填写身份证号

手机号 请填写手机号

校验码 请填写校验码

发送验证码

新密码 6-16位字母、数字组合

再次输入 6-16位字母、数字组合

提交

图 3.3-2 重置密码页面

3.4 如何修改志愿者资料

志愿者登录成功后，进入“我的” — “个人资料”，即可进入修改个人资料页面。

10:24
4G

<
个人资料
保存


修改头像 >

志愿者编号

4100010887

姓名

小白

证件类型

内地居民身份证

证件号码

410223*****1026

性别

女

民族

汉族

政治面貌

中国共产党党员 >

手机号码

155****5310 >

居住地区

郑州市金水区 >

详细地址

平安大道 >

个性签名

只要人人都献出一点爱，世... >

擅长技能

文化志愿者、教育志愿者、... >

图 3.4-1 志愿者个人信息修改页面

3.5 如何加入一个志愿组织

一个志愿者可以加入很多个志愿组织。在登录状态下，点击左上角的定位，选择你定位的市区。（注意，想加入不同市区的志愿组织，需要在此处先选择这个市区的定位）

在首页“志愿组织”进入志愿组织列表页，点击某一组织的名字，打开它的详细页面，点击底部“加入组织”按钮，即可等待组织管理人员审核，审核通过之后，即可加入该组织。

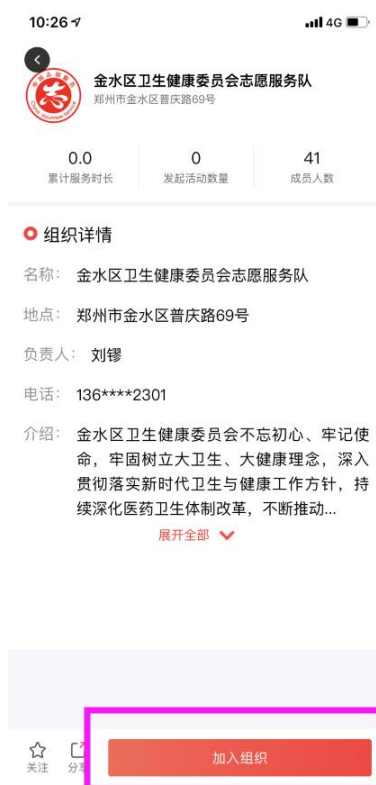


图 3.5-1 加入志愿组织页面

3.6 如何退出一个志愿组织

在“我的” — “加入的组织”页面，查看已通过的列表页，点击退出组织按钮，即可退出某组织。或者在首页“志愿组织”，进入志愿组织列表页，找到该组织，打开它的详细页面，点击右上角灰色按钮“退出组织”，即可退出该组织。

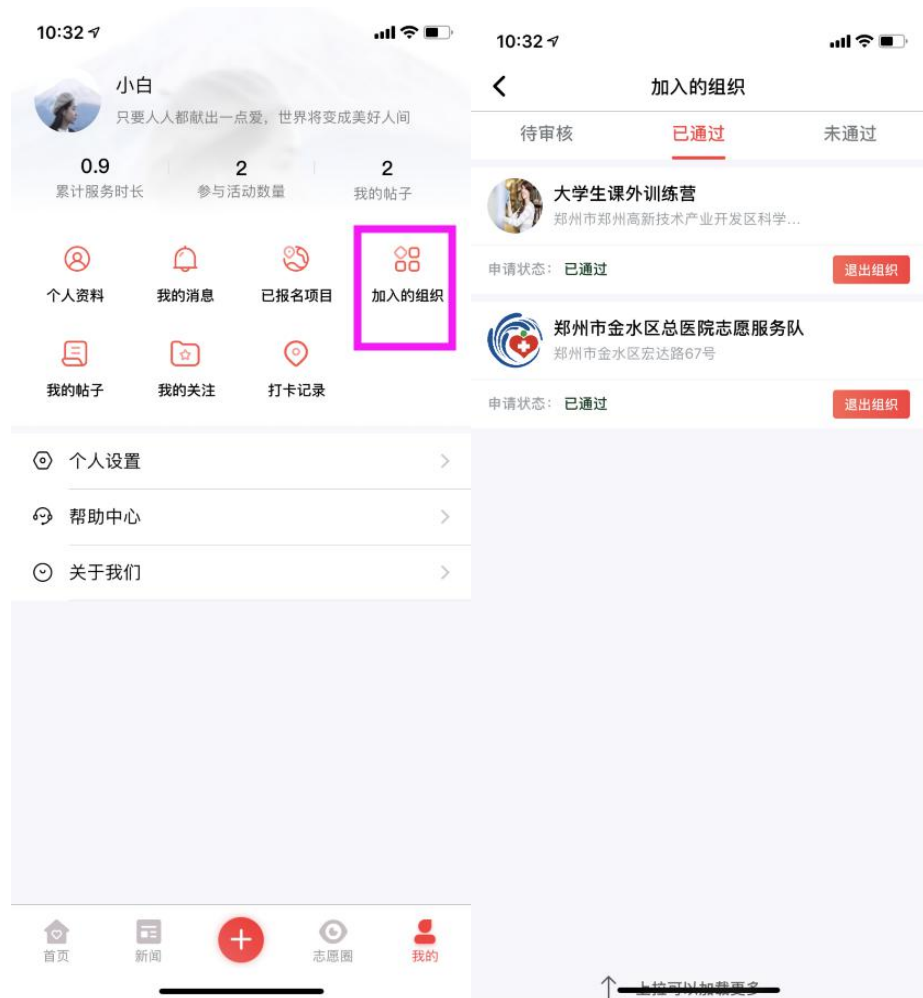


图 3.6-1 退出志愿组织页面

3.7 如何关注一个志愿组织

已登录状态下，点击首页“志愿组织”按钮，进去志愿组织列表页，点击某一个组织的名字，进去组织的详情页，点击底部关注按钮“★关注”，即可关注该组织，再次点击为取消关注。在“我的”——“我的关注”页面，可以查看所有我关注过的组织。

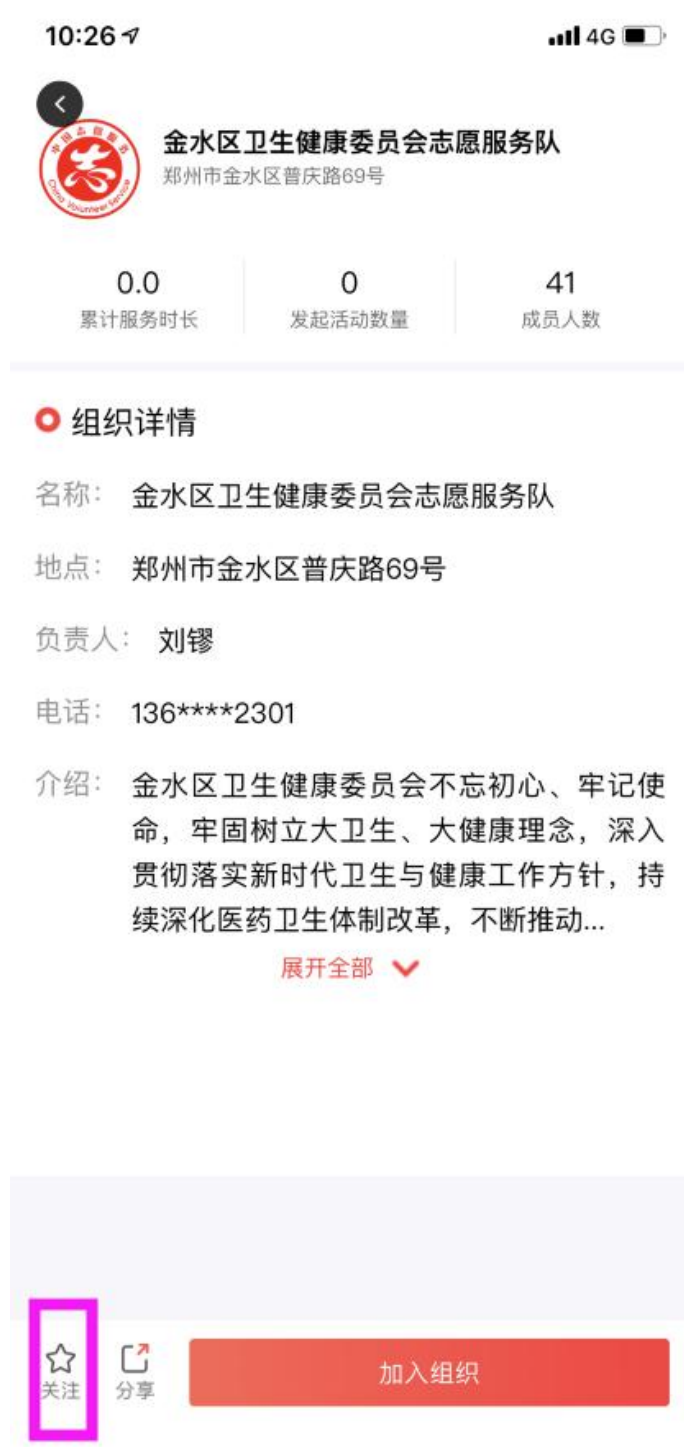


图 3.7-1 关注志愿组织页面

3.8 如何报名一个志愿活动（志愿项目）

已登录状态下，点击首页“志愿项目”按钮，进去志愿项目列表页，点击某一个活动或项目的名字，进去该活动或项目的详情页，点击底部的“我要报名”即可报名参加该活动。注意：点击报名后，需要发起该活动的组织人员审核你的报名信息，审核通过才能参与，审核不通过则不可以参与打卡。

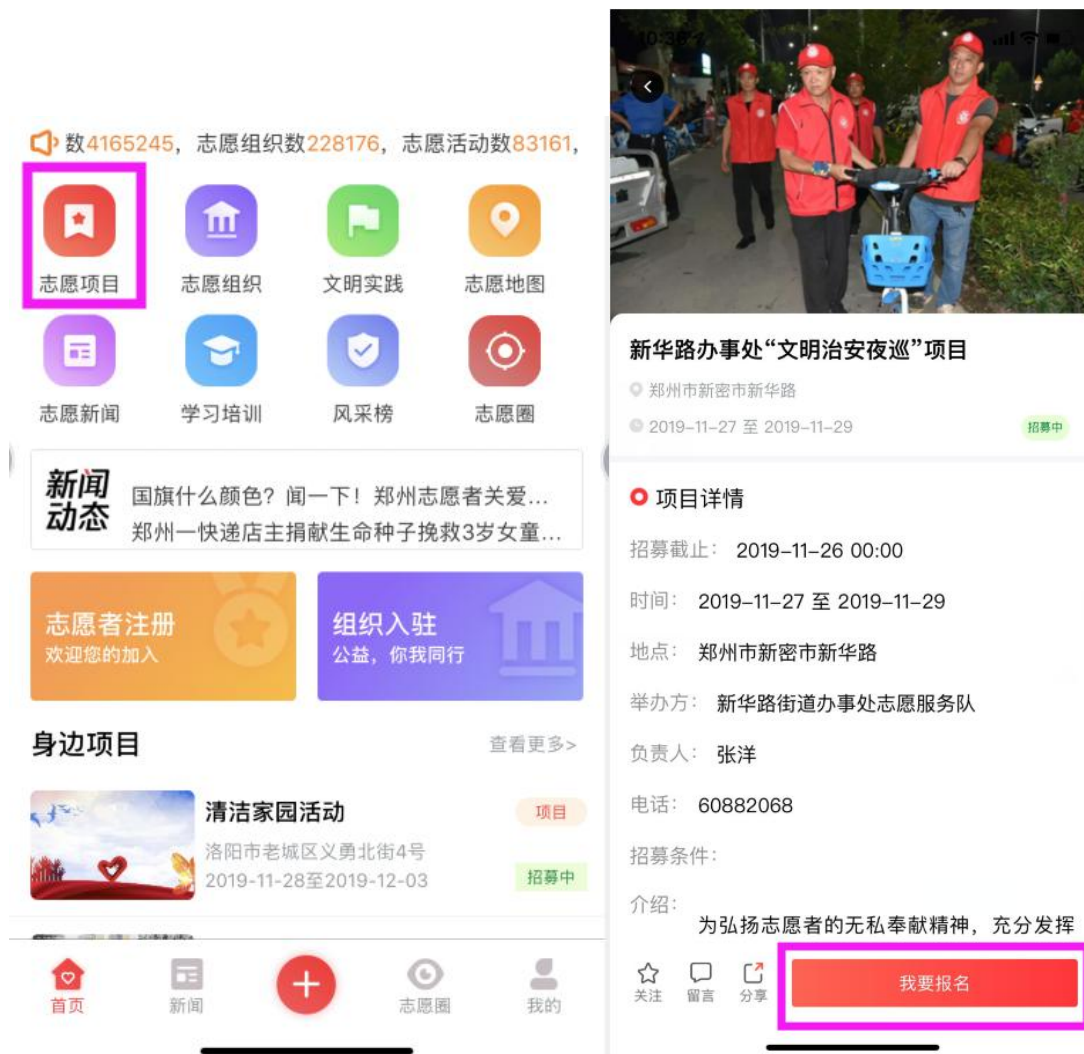


图 3.8-1 报名参加志愿活动页面

已经报过名的项目或活动，可在“我的”——“已报名项目”中，查看组织组织对你的审核情况。



图 3.8-2 查看已报名的活动或项目页面

3.9 如何关注（取消关注）一个志愿活动（志愿项目）

已登录状态下，点击首页“志愿项目”按钮，进去志愿项目列表页，点击某一个活动或项目的名字，进去该活动或项目的详情页，点击底部的关注按钮“★关注”，即可关注该活动，再次点击为取消关注。可以在“我的”——“我的关注”页面，查看自己关注过的所有活动或项目。



图 3.9-1 关注某项活动或项目页面

3.10 如何打卡

登录状态下。已经成功报名某项活动，在现场参与活动的时候，用“打卡”按钮，扫描组织管理人员出示的二维码，提示“扫码成功”就是签到成功；在活动结束时候，用“打卡”按钮再次扫描组织管理人员出示的二维码，提示“扫码成功”就是签退成功。“打卡”按钮首页底部红色+号里面。注意：打卡必须是在组织活动的管理人员设置的打卡时间范围内打，开始打一次，结束打一次即可。等到打卡结束的第二天，会将打卡时长计算出来，提交组织管理人员的审核，审核情况会在“我的”——“打卡记录”里进行展示。

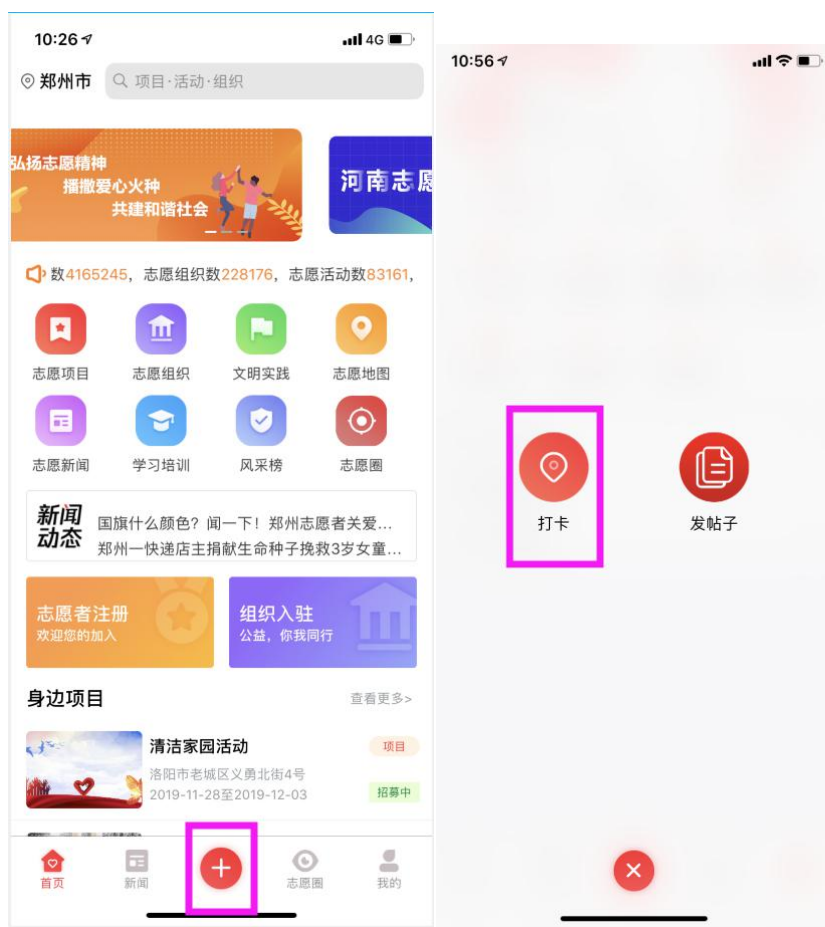


图 3.10-1 打卡

3.11 如何在志愿圈发布帖子

登录状态下。点击首页底部红色大+号，选择发帖子，即可在“志愿圈”发布帖子。可以在“我的”——“我的帖子”查看自己发过的所有帖子。

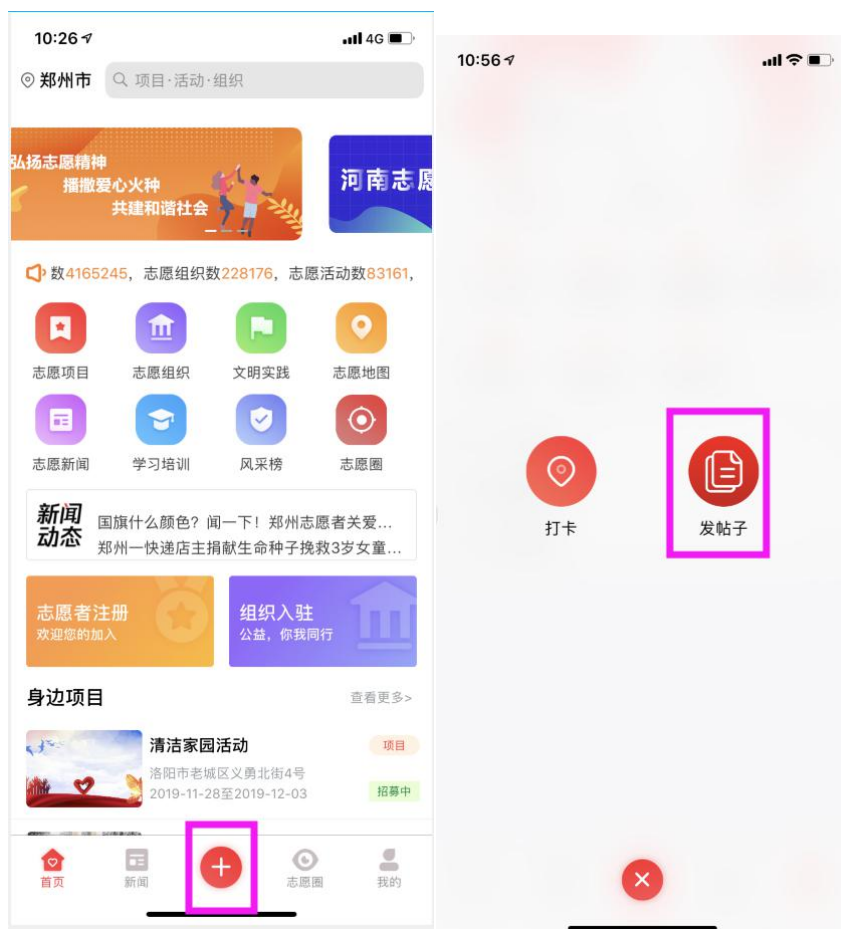


图 3.11-1 志愿圈发布帖子

3.12 如何在志愿圈回复别人的帖子

登录状态下。点击首页“志愿圈”按钮，进入志愿圈帖子列表，点击某条帖子，查看详情，详情页底部可以回复该条帖子。回复内容会先进入审核状态，志愿河南平台管理员审核通过之后才会显示。

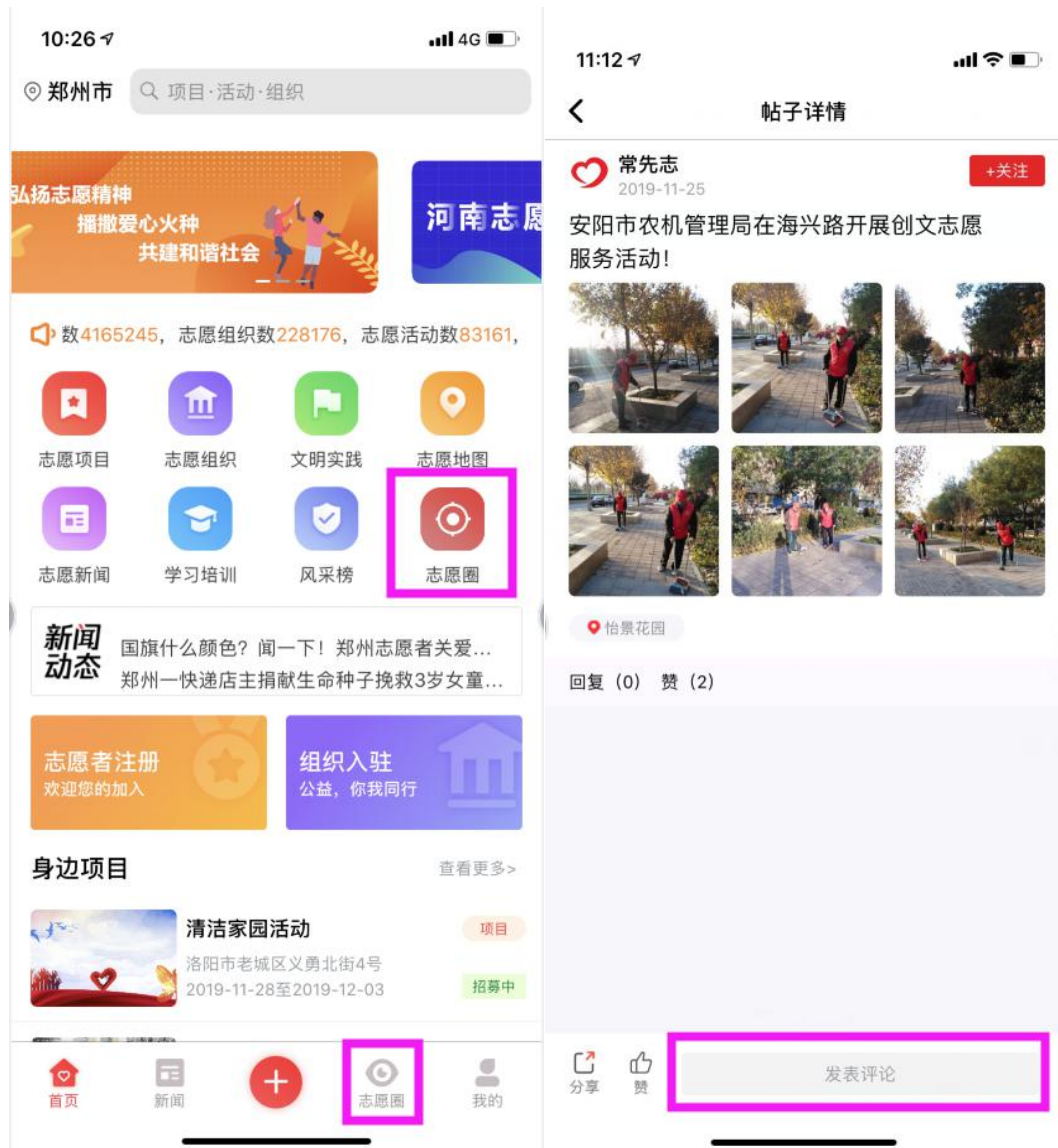


图 3.12-1 志愿圈回复别人的帖子

3.13 如何在志愿圈关注其他志愿者或者某个志愿组织

登录状态下。点击首页“志愿圈”按钮，进入志愿圈帖子列表，发帖人后面跟的关注按钮，点击即可关注这个发帖人（志愿者或者志愿组织）。再次点击默认为取消关注。可以在“我的”——“我的关注”页面，查看自己关注过的组织和个人。



图 3.13-1 志愿圈关注某个志愿者或组织

3.14 如何在志愿圈点赞其他人的帖子

登录状态下。点击首页“志愿圈”按钮，进入志愿圈帖子列表，每个帖子下面都有点赞按钮，点击即可点赞该条帖子。再次点击默认为取消点赞。

3.15 如何查看消息

在“我的” — “我的消息”，可查看所有提醒、项目、活动、系统类型的消息及通知，支持点击跳转至相应的页面。

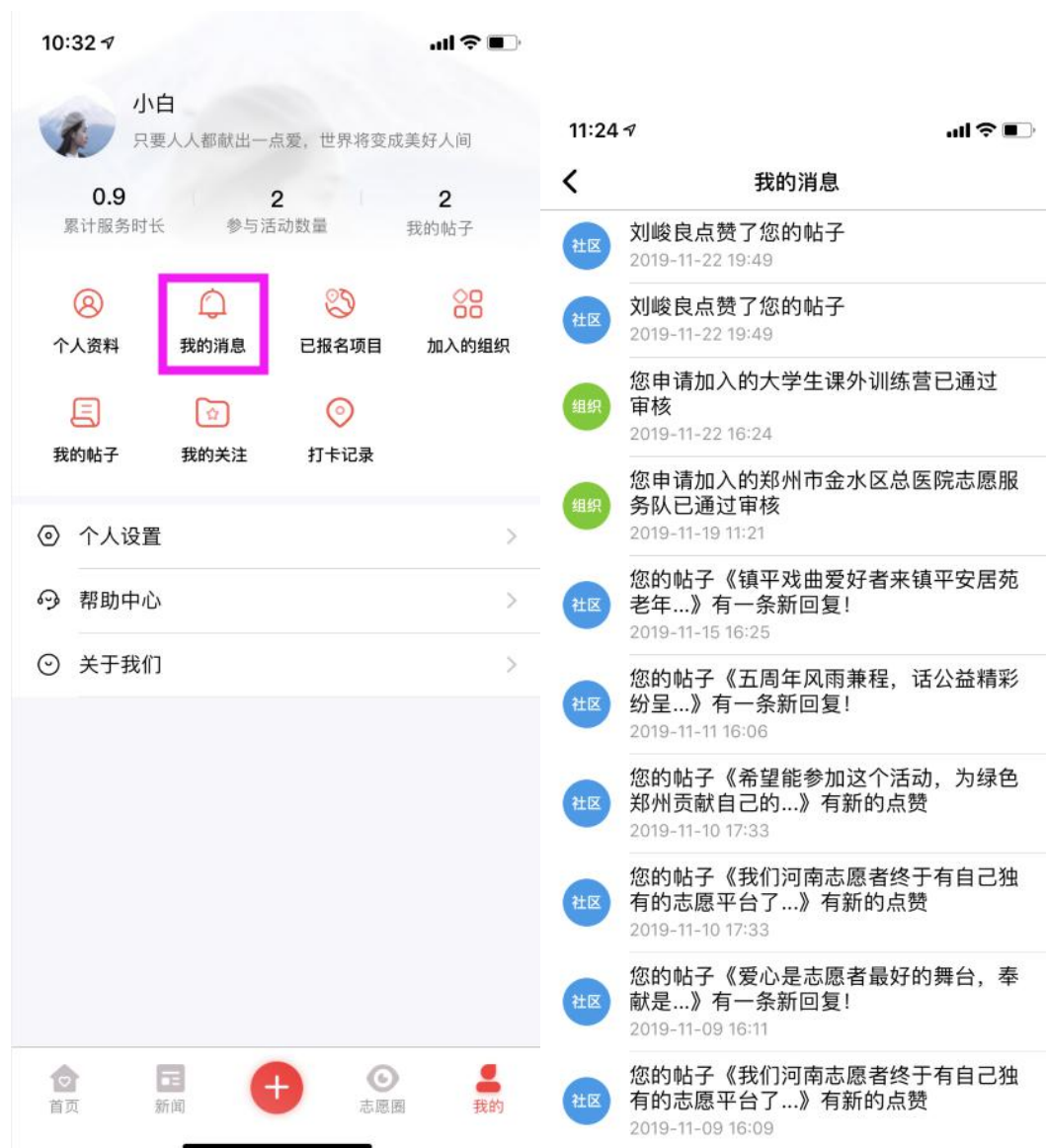


图 3.15-1 查看消息